

Rechenzentrum Nord GmbH · 30875 Laatzen

I-CON GmbH  
Herrn Mario Gawlik  
Nordstrasse 1  
31303 Burgdorf

Deutsche  
Rentenversicherung  
Rechenzentrum  
Nord GmbH

Lange Weihe 2/4  
30880 Laatzen

Tel.: 0511 829-0  
Fax: 0511 829-2150

E-Mail:  
info@rzn-gmbh.de

Internet:  
www.rzn-gmbh.de

EINGANG: 9. DEZ 2005

29.11.2005

Betr.: Ihre Dienstleistung im Rahmen unseres Projektes Lotus Notes 5 nach Lotus Notes 6.5.X

Sehr geehrter Herr Gawlik,

im Rahmen des Projektes „Lotus Notes 6.5“ der RZN-GmbH wurden die Dozenten/innen unseres Hauses durch die Firma I-CON geschult (Train-the-Trainer) . Ferner war es Aufgabe der Fa. I-Con, die Erstellung des Umsteigerskriptes von Notes 5.0.11 nach 6.5.3 zu begleiten um hierdurch entsprechende Dokumente für den Praxiseinsatz der 5.200 User zu erhalten.

Es fanden mehrere ganztägige Multiplikatorenschulungen statt.  
Inhalte dieser Schulungstage waren u.a. :

- neue Features der grafischen Oberfläche
- Mailmanagement
- Kalenderverwaltung
- Integration von Lotus Instant Messaging (Sametime) im Client
- Architektur des Notes Clients
- Clientsicherheit
- Verwaltung und Handhabung von lokalen Datenbanken
- Auswirkungen von Richtlinien

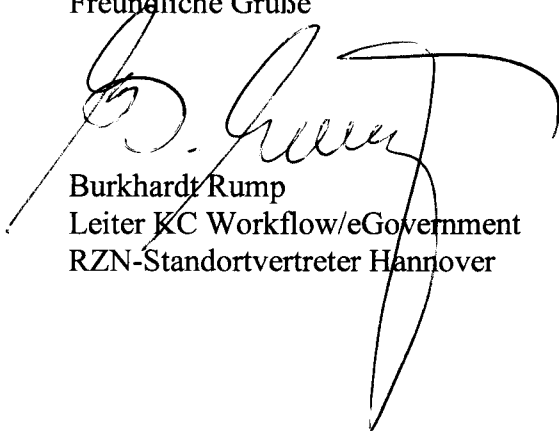
Das erstellte Umsteigerskript wurde gemeinsam mit dem Team der Fa. I-CON durchgesprochen, angepaßt und finalisiert. Auf dieser Grundlage haben unsere Dozenten/innen die Schulungen innerhalb unseres Unternehmens und bei unseren Kunden zur vollsten Zufriedenheit durchgeführt.

Für weitere Fragen zum Thema Lotus Notes stand den Dozenten/innen und auch der Projektleitung des Migrationsprojektes die Firma I-CON stets fachlich und persönlich in hervorragender Weise zur Verfügung.

Das Team der Firma I-CON war fachlich, methodisch und persönlich äußerst kompetent. Durch das vermittelte Wissen haben die Dozenten/innen und die Entwickler ihre Kenntnisse vertieft und festigen können.

Die Firma I-CON konnte uns in allen Fragen bestens unterstützen. Die Mitarbeiter zeichnen sich durch Freundlichkeit, hohe Motivation und ein sowohl tiefes, wie breites Fachwissen aus. Für ein neues Projekt würden wir Sie sehr gern wieder beauftragen und auch weiterempfehlen.

Freundliche Grüße



Burkhardt Rump  
Leiter KC Workflow/eGovernment  
RZN-Standortvertreter Hannover